

## IZJAVA O POLITICI KVALITETE

Sustav kvalitete „VELEUČILIŠTE ASPIRA“ poštuje standarde u kontekstu pružanja usluga izobrazbe i naobrazbe. Ovaj politika upravljanja kvalitetom s pratećim postupcima definira i dokumentira sustave i metode za primjenu i održavanje objektivnih dokaza da su sve aktivnosti Aspire na razini standarda ISO 9001:2015 i Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG) te utvrđuje djelovanje unutar njenih okvira (izvođenje prijediplomskih i diplomskih stručnih studija i izvođenje programa obrazovanja odraslih, znanstvena, stručna, istraživačka i projektna djelatnost) i usklađenost s propisima nadležnog Ministarstva.

Ciljevi kojima Aspira teži kroz politiku i sustav kvalitete su:

1. Ostvarivanje punog zadovoljstva korisnika naših usluga i uključivanja procesa za stalno poboljšavanje kvalitete usluge sukladno standardima, zakonskim propisima i zahtjevima dionika
2. Osiguravanje akademskog integriteta i sloboda te jednakost u ostvarenju prava koja proizlaze tijekom i po završetku obrazovanja
3. Razvoj studijskih i programa cjeloživotnog učenja temeljenih na istraživanju ,a koji rezultiraju visokom razinom postignutih ishoda učenja.
4. Trajno unaprjeđivanje nastavnog procesa, usklađivanjem nastavnog programa s najnovijim zahtjevima struke, razvojem tehnologija, međunarodne suradnje i znanstveno istraživačkog rada.
5. Osiguravanje primjerenog radnog ambijenta i uvjeta rada za djelatnike i vanjske suradnike te studente i polaznike.
6. Kontinuirano unaprjeđivanje znanja nastavnika i djelatnika, stjecanje novih i/ili povećavanje postojećih kompetencija.
7. Razvoj Veleučilišta kao društveno odgovorne ustanove koja doprinosi razvoju gospodarstva, lokalne zajednice, regije i društva putem transfera znanja.
8. Upravljanje rizicima u svrhu financijske održivosti Veleučilišta.

Polaznik/student je u centru pažnje svih naših zaposlenika, suradnika i predavača i među najvažnijim ciljevima uspostavljenog sustava kvalitete je učinkovito uočavanje potreba i očekivanja polaznika/studenta te praćenje i kontinuirano održavanje zadovoljstva polaznika/studenta u svrhu poboljšanja kvalitete usluga. Aspira kontinuirano prati i usvaja nove trendove, kako u tehnološkom, tako i u edukacijskom pogledu, prilagođavajući se potrebama tržišta. Održavajući visoku stručnost i motiviranost naših zaposlenika, predavača i suradnika te modernu opremljenost naših učionica i ostalih prostora, stalno težimo prema poboljšanju. Politika kvalitete je primjerena ciljevima organizacije, orijentirana je neprekidnom poboljšavanju učinkovitosti sustava kvalitetom, osigurava okvir za ocjenu ciljeva kvalitete, poznata je unutar organizacije i ocjenjivana je u cilju trajne primjerenosti.

Klasa: 003-08-01/23  
Ur.broj: 2181-214-23-03/02  
Split, 14. travnja 2023.



Predsjednik Upravnog vijeća  
Milivoj Jerkunica