

## IZJAVA O POLITICI KVALITETE

Sustav kvalitete „VISOKE ŠKOLE ZA MENADŽMENT I DIZAJN ASPIRA“ poštuje standarde u kontekstu pružanja usluga izobrazbe i naobrazbe. Ovaj politika upravljanja kvalitetom s pratećim postupcima definira i dokumentira sustave i metode za primjenu i održavanje objektivnih dokaza da su sve aktivnosti Aspire na razini standarda ISO 9001:2015 te utvrđuje djelovanje unutar njenih okvira ( izvođenje preddiplomskih i diplomskih stručnih studija i izvođenje programa obrazovanja odraslih) i usklađenost sa propisima nadležnog Ministarstva.

Ciljevi kojima Aspira teži kroz politiku i sustav kvalitete su:

1. Ostvarivanje punog zadovoljstva korisnika naših usluga i uključivanja procesa za stalno poboljšavanje kvalitete usluge sukladno zahtjevima korisnika i
2. Osiguravanje primjerenog radnog ambijenta i uvjeta rada za djelatnike.

Polaznik/student je u centru pažnje svih naših zaposlenika i predavača i među najvažnijim ciljevima uspostavljenog sustava kvalitete je učinkovito uočavanje potreba i očekivanja polaznika te praćenje i kontinuirano održavanje zadovoljstva polaznika u svrhu poboljšanja kvalitete usluga.

Aspira kontinuirano prati i usvaja nove trendove, kako u tehnološkom, tako i u edukacijskom pogledu, prilagođavajući se potrebama tržišta. Održavajući visoku stručnost i motiviranost naših zaposlenika i predavača te modernu opremljenost naših učionica, stalno težimo prema poboljšanju.

Politika kvalitete je primjerena ciljevima organizacije, orijentirana je neprekidnom poboljšavanju učinkovitosti sustava kvalitetom, osigurava okvir za ocjenu ciljeva kvalitete, poznata je unutar organizacije i ocjenjivana je u cilju trajne primjerenosti.

Predsjednik Upravnog vijeća potvrđuje svoju punu suglasnost sa gore iznesenom politikom kvalitete.

Klasa: 003-05-02/18  
Ur.broj: 2181-214-18-04  
Split, 20. srpnja 2018.

Predsjednik Upravnog vijeća:

Alen Jerkunica, mag. oec., v. pred.

